



PANALPINA 
on 6 continents

CODE OF CONDUCT

кіріспе жалпы нұсқау біздің тәртібіміздің стандарты

Panalpina компаниясының тәртіп кодексі

Кіріспе

Неліктен Тәртіп кодексі? – Моника Рибар,
Атқарушы директор?

3

жалпы нұсқау

Осы кодексті сақтауым керек пе?

4

Әр елдегі әртүрлі заңдар туралы.

4

Егер сұрағым болса қай жерге көмекке
баруым керек пе?

4

Кодекстің бұзылғандығын қай жерге
хабарлай аламын?

4

Басқаларды басқаратындардың міндеттері

4

біздің тәртібіміздің стандарттары

Денсаулық, қауіпсіздік және қоршаған орта

Денсаулық және қауіпсіздік

5

Қоршаған орта

5

Қызметкерлердің қатынастары

Өзара сыйластық және ашықтық

5

Дискриминация және жәбірлеу

5

Мүдделер қарама -қайшылығы

5

Panalpina тарапынан сыртқы байланыс

Panalpina Құпиялылық

6

Іскери серіктестер

Бәсеке және әділ мәміле

6

Бәсеке және антитрест

6

Бәсекелесуші ақпараты

6

Сауда шектеулері

6

Парақорлық және сыбайлас жемқорлық

Парақорлық

6

Жеңілдетілген төлемдер

7

Үшінші тарап арқылы пара

7

Сыйлықтар, қонақжайлылық, көңіл көтеру
және шығындар

7

Мемлекеттік жарналар

7

Компания активтері және қаржылық тұтастық

Тіркеу, қаржылық есеп беру, қаржылық
басқарулар мен ашылулар

7

Жоғарғы қаржылық қызметкерлерге
арналған қосымша жауапкершіліктер

7

Бизнес шығынының есептері

8

Тексерулер мен тергеулер

8

Panalpina компаниясы активтерін сақтау
және қолдану

8

Қауіпсіздік операциялары және ашылулар
(Ішкі сауда)

8

Ақша жымқыру

8

кіріспе жалпы нұсқау біздің тәртібіміздің стандарты



Неліктен тәртіп кодексі? – Моника Рибар, Атқарушы директор

Panalpina компаниясы таза құндылықтар мен тәртіптің жоғары стандарттары бойынша біріккен компания болып табылады. Panalpina компаниясының тәртіп кодексі біздің сенімімізбен құндылықтарымызда негізделген және біздің міндеттерімізді адалдыққа, бірлікке және ашық әртүрлі біріккен мәдениетке қоршайды. Бұл негізгі көзқарасты білдіреді және барлық сәйкес заңды талаптар мен біз әрекет ететін жоғары этикалық стандарттарға бағынады. Кодекс негізгі бағыттар мен толық стандарттарға,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke.

нұсқалықтар мен процесстерге арналған сілтемелерге нұсқау бередiprovides guidance in key areas and references to more detailed standards, instructions or processes.

Бұл, сонымен қатар адамдардың іскери қатынастары мен ізденістерін арттыруда сенімді сезінетін ашық, шығармашылық және мақсатқа сәйкес ортаны жасаудағы ынтамызды қолдайды. Бұл кодексті біздің әрқайсысымыз қолданамыз және ол ерекше жағдайсыз Panalpina компаниясында қызмет істейтіндерге міндетті болып табылады. Panalpina компаниясының барлық қызметкерлері Кодекстің талаптарына жауапты болады және біздің беделіміз, біздің бизнес саласындағы болашағымыз біздің әрқайсысымызға тәуелді болып табылады.

кіріспе [жалпы нұсқау](#) біздің тәртібіміздің стандарты

Осы кодексті сақтауым керек пе?

Иә. Panalpina компаниясының әр қызметкері осы Кодексте бекітілген ережелер мен принциптерге сәйкес келуі керек. Кодексті сақтамау қызметкердің босатылуына алып келетін тәртіптік әрекеттің салдары болып табылады. Осыдан басқа Кодекстің бұзылуы, заңның бұзылуы болып саналады және сізге, сізден жоғарыларға немесе Panalpina компаниясына қатаң азаматтық немесе қылмыстық жаза болуы мүмкін.

Әр елдегі әртүрлі заңдар туралы

Panalpina компаниясы дүниежүзі бойынша жұмыс істейді және бұл біздің қызметкерлеріміз әр елдердегі заңдар мен ережелердің нысаны болып табылады. Кодекс, орналасқан жеріне қарамастан барлық топта қолданылатын бизнес тәртібін орнатады. Жергілікті әдет ғұрып, нормалар, заңдар мен ережелер ретіндегі айырмашылықтар болады және сіз тәртіптің жоғарғы стандартын бекітетін Кодексті немесе жергілікті талаптарды қолдануыңыз керек.

Егер сұрағым болса қай жерге көмекке баруым керек?

Сізде бірнеше опциялар бар және олардың қайсысы ыңғайлы соны пайдалануыңызға болады. Сіз желілік жетекшіңізге, кадрлар бөлімінің жетекшісіне немесе Біріккен сәйкестік кеңсесіне хабарласуыңызға болады.

Кодекстің бұзылғандығын қай жерге хабарлай аламын?

Егер Кодекстің бұзылуына алаңдаулы немесе күмәнді болсаңыз, желілік жетекшіңізге хабарлаңыз. Жағдайға байланысты бұл сіздің жетекшіңіз немесе бөлім жетекшісі болуы мүмкін. Егер осы мәселені өзіңіздің желілік жетекшіңізбен талқылауды ыңғайсыз дер есептесеңіз кадрлар бөлімі жетекшісіне хабарласыңыз. Сәйкес жетекші мәселені Біріккен сәйкестік кеңсесіне хабарлайды. Іскери қатынастарды талқылау үшін Біріккен сәйкестік кеңсесіне тікелей қоңырау шалуға өзіңізді еркін сезініңіз. Сіздің жеке басыңыздың құпиялылығы сақталады (ерекше жағдай егер заң талап етсе болады). Panalpina компаниясы іскери қатынастарды хабарлайтын қызметкерлерге қарсы ешқандай жаза қолданбайды.

Басқаларды басқаратындардың міндеттері

Басқаларды басқаратындарда осы Кодекстің барлық іс әрекеттерде қолдауға ие болатындығын қамтамасыз ететін қосымша жауапкершіліктер бар. Олар бірлікпен әрекет етуді көрсетіп оларға хабарлағандарды Кодекстің талаптарын түсінгендеріне көзін жеткізуі және оларды қанағаттандыру үшін ресурстары болуы керек, сонымен қатар олар сәйкестікпен және басқарып отырған адамдардың этикасын бақылауы керек. Және де олар сұрақтар немесе іскери қатынастарды көтеретін қызметкерлерге қолдау жасап нұсқау беруі керек.

кіріспе жалпы нұсқау біздің тәртібіміздің стандарты

Денсаулық, қауіпсіздік және қоршаған орта

Денсаулық және қауіпсіздік

Panalpina компаниясы барлық қызметкерлерге қауіпсіз және сенімді жұмыс істеу ортамен қамтамасыз етуге жауапты болып табылады. Әрбір қызметкер барлық қолданылатын денсаулық және қауіпсіздік ережелері мен тәжірибелерді қамтамасыз ету арқылы қауіпсіздік пен салауатты жұмыс орнын сақтауға жауапты болып табылады. Барлық жұмыс орнында болатын төтенше жағдайлар, қауіпті жабдықтар, қауіпті тәжірибелер мен жағдайлар Денсаулық және қауіпсіздік әкімшілігіне немесе кадрлар бөлімінің жетекшісіне хабарлануы керек. Жұмыс орнында тәртіптің бұзылуына рұқсат жоқ және осындай бұзушылық алкогольдік ішімдік немесе заңды және заңсыз есірткілер салдарынан болады.

Қоршаған орта

Panalpina компаниясы өз әрекеттерінде қоршаған ортаға әсерді азайтуға күшін салады және жұмыс істеп жатқан елдерде сол елдің қоршаған ортаны қорғау заңдары мен ережелеріне бағынады. Бұл міндеттеме және осымен сәйкестік біздің барлық қызметкерлерімізден талап етіледі. Panalpina компаниясы жоғарғы қоршаған ортаны қорғау стандарттарын қолдауға бағытталады және біз қоршаған ортаға әсер тигізбестен жеткізу қызметтерінде қоршаған ортаның аспектілерін бағалауды жалғастырамыз.

Қызметкерлердің қатынастары

Өзара сыйластық және ашықтық

Біз өзара сенімділіктегі жұмыс істеу ортасын жасаймыз және ол бірге жұмыс істеу бизнеске жаңа және шығармашылық мүмкіндіктер береді. Panalpina компаниясында қызмет істейтін әр қызметкер өздеріне мақтаныш және сыйластықпен қаралатындығын сезінуі керек.

Дискриминация және жәбірлеу

Panalpina компаниясының қызметкерлерінің айырмашылығы, бұл үлкен капитал және әрбір қызметкер біздің табысымызға демеуші болып табылады. Біз жұмыстың барлық аспектілерінде бірдей мүмкіндіктермен қамтамасыз етеміз және ешқандай дискриминацияға немесе тіл тигізуге жол бермейміз. Бұл нәсіл, түс, дін, жыныс, жас, ұлттық шығу тегі, жыныстық айырмашылығы, отбасылық жағдайы немесе мүмкіндігінің шектеулігі негізіндегі дискриминацияны және жәбірлеуді қамтиды. Panalpina компаниясы қызметкерлерін кәсіби деңгейдегі сапа негізінде жинайды, таңдайды және алғы жылжытады.

Мүдделер қарама-қайшылығы

Мүдделердің қарама қарсылығы қызметкердің жеке мүддесі Panalpina компаниясының мүддесімен қарама қайшы келгенде болады. Бұл жағдай егер сіз – немесе отбасыңыздың жақын мүшесі - Panalpina компаниясымен бірге сіздің ұстанымыңыз ретінде дұрыс емес жеке табыстарды қабылдаса, немесе сіз Panalpina компаниясымен жұмысыңызда қалыпты жұмыс істеу құзыретінен тыс бәсекелестермен, тұтынушылармен немесе жеткізушілермен іскери қатынастар жасаған жағдайда болады. Негізгі ереже ретінде барлық мүдделердің қарама қайшылығының алды алынуы керек. Осыған қосымша қатынас жасалғанда немесе мүдделер қарама қайшылығы жасалуы мүмкін кезде желілік жетекшіге хабарлауға міндеттемеңіз бар.

Panalpina тарапынан сыртқы байланыс

Инвесторлармен, сараптаушылармен және медиамен сыртқы байланыс мұқият қарастыруларды және заң және медиа мәселелерінің түсінілгендігін талап етеді. Осылай жасауға арнайы құзыретті қызметкерлер ғана сәйкес талаптарға жауап бере алады.

of Panalpina

кіріспе жалпы нұсқау [біздің тәртібіміздің стандарты](#)

Құпиялылық

Panalpina компаниясының сенген қызметкерлері жеке ақпараттың құпиялылығын немесе оның тұтынушылары мен жеткізушілерін, ашылу Аймақ басқару директоры арқылы жазбаша түрде рұқсат берілуі немесе заң қызметтері арқылы заңдар мен ережелердің талап ету кезінен басқа жағдайларда сақтауға керек. Жеке ақпарат, бәсекелестерге қолданылатын, ашылған жағдайда Компанияға, тұтынушыларға немесе жеткізушілерге зиянды болып табылатын бұқаралық емес ақпаратты қамтиды. (сонымен қатар компания активтерін қараңыз)

Іскери серіктестер

Бәсеке және әділ мәміле

Біздің табысымыз белсенді түрде бәсекелесуге байланысты болып табылады. Бірақ біз әділ және заңға толықтай сәйкес жасаймыз. Шындық және өзара табыс негізіндегі бизнес біздің табысымызға маңызды және біз тұтынушылардың, жеткізушілердің және біріккен кәсіпорындардың қажеттілігін түсіне отырып өзара артықшылықтарды дамытуға күшімізді саламыз.

Бәсеке және антитрест

Panalpina компаниясы кейбір елдерде "бәсеке" деп аталатын заңдары және басқаларда "антитрест" деп аталатын заңдарды ұстанады. Осы заңдар дүние жүзі бойынша еркін және әділ бәсекелестікті алға жылжыта отырып қорғайды және бағаны реттеу құпиялылығы сияқты барлық бәсекеге қарсы әрекеттерге тыйым салады. Panalpina компаниясының қызметкерлеріне бағаны реттеуге, жалған баға ұсынуға сауданы, тұтынушыларды немесе ұқсас заңсыз бәсекеге қарсы әрекеттерді тағайындауға рұқсат берілген. АҚШ және ЕО антитрест заңдары сияқты бәсекелік заңдар қатысты елдің сыртында немесе ел шекараларында болса да қолданылады.

Бәсекелесуші ақпараты

Panalpina компаниясы тек бизнесті, тұтынушы мен жеткізушінің бағдарын, технологиялық бағдарды, басқарушы жобалар мен дамуларды, жеткізушілер мен бәсекелесушілер курстарын түсіну үшін әрқашан әдебиеттерді, өндіріс және басқа жалпы бар көздерді қолданады. Panalpina компаниясы осы ақпаратты әділ және заңды жолмен жинайды және ешқашан ұрлық, заңсыз ендіру, парақорлық, сізді дұрыс таныстырмау немесе электрондық жолмен сырттан тыңдау сияқты әрекеттерді жасамайды.

Сауда шектеулері

Көптеген елдер және Біріккен Ұлттар Ұйымы уақыт өткен сайын экспортқа және белгілі елдермен, нысандармен және жеке тұлғалармен басқа мәмілеге шектеу қойып жатыр. Қатал айыптар – айыппұлдар, экспорттауға рұқсатты болдырмау және бас бостандығынан айыру осы шектеулер (сонымен қатар эмбарго деп те аталады) бұзылған кезде қолданылады. Panalpina компаниясы барлық ұлттық және халықаралық экспорт және эмбарго заңдары мен ережелерін сыйлайды.

Парақорлық және сыбайлас жемқорлық

Парақорлық

Panalpina компаниясының қызметкерлері мемлекетте немесе жеке бизнесте шындық ұстанымында тұлғаның соттық қорытынды жасауы немесе тәртібіне әсер ету үшін ешқандай сәйкес келмейтін артықшылықтар бермейді. Panalpina компаниясының қызметкерлері мұндай сәйкес емес артықшылықтарды қабылдамайды және сұрамайды. Бұл географиялық орналасуға қарамастан қолданылады және сонымен қатар шет мемлекеттік тұлғадан немесе шетелдік бизнес серіктестен алынатын немесе соларға бағытталатын сәйкес емес артықшылықтарды қамтиды.

кіріспе жалпы нұсқау біздің тәртібіміздің стандарты

Жеңілдетілген төлемдер

Panalpina компаниясы әдеттегі тәртіп бойынша заңды мемлекеттік әрекеттерді тездететін немесе қауіпсіз ететін жеңілдетілген төлемдерге және "пара" ақшаның, бұл ақша аз көлемде болса да жасалуына рұқсат бермейді. Кез келген ерекше жағдай Топтың атқарушы қызметкері арқылы толық түсіндірілуі керек. Егер осы ережені тәжірибеде қолдануды қиын деп тапсаңыз, желілік жетекшіге немесе Біріккен сәйкестік кеңсесіне хабарласыңыз және сәйкес келмеу Компанияға және сізге қатаң нәтижелер алып келеді.

Үшінші тарап арқылы пара

Panalpina компаниясының қызметкерлері үшінші тараптан пара алмайды. Бұл сонымен қатар үшінші тарап арқылы жеңілдетілген төлемдердің орындалуын қамтиды. Panalpina компаниясының кадрлары мердігерлерді, агенттерді және серіктестерді таңдау кезінде өте ынталы болуы керек және осы мақсатты бекітуде арнайы процедураларды орындау керек.

Сыйлықтар, қонақжайлылық, көңіл көтеру және шығындар

Сыйлықтар, қонақжайлылық және көңіл көтеру жалпы және қоғам қабылдаған тәртіптің түрі болып табылады. Дегенмен, олардың кейбіреулері кейде парақорлықтың сылтауы ретінде дұрыс пайдаланылмайды. Сондықтан, сыйлық беру мен алуда қатаң ережелер қолданылады және сыйлық алу алдында "Сыйлық, қонақжайлылық, көңіл көтеру және шығындар" алу әдістемесін қарап шығуға кеңес береміз: қонақжайлылық пен көңіл көтеру және шығындар кездескен кезде (қабылдау немесе беру), әрі қарай нұсқаулық үшін "Сыйлық, қонақжайлылық, көңіл көтеру және шығындар" әдістемесін қараңыз.

Мемлекеттік жарналар

Panalpina компаниясының мемлекеттің жарналарға амалы қарапайым болып келеді: Компания ешқандай мемлекеттік жарналарды дүние жүзі бойынша қолма қол ақша немесе (мысалы: жекеменшіктің немесе қызметтердің ақшалай берілуі, немесе қорды көтеруге байланысты билеттер алу) әрекеттерін орындамайды. Дегенмен, Panalpina компаниясы сәйкес жолдармен саяси процестерде жекелей қатысуына олар процесте Компанияның ұсынылмағанын мұқият тексеріп анықтағанда қызметкерлердің құқықтарын таниды.

Компания активтері және қаржылық тұтастық

Тіркеу, қаржылық есеп беру, қаржылық басқарулар мен ашылулар

Жалпы тіркелген компания ретінде Panalpina компаниясының кітаптары, жазбалары, есептері және қаржылық есептерінің аяқталғандығы, әділдігі, түсінікті болуы және Panalpina компаниясының жүйесінің ішкі басқарылуына сәйкестігі шешуші роль атқарады. Барлық қаржылық операциялар уақыты көрсетіле отырып бұрынғы дайын басқару кедергі келтіретіндіктен сәйкес кітаптарға тіркелуі керек. Тіркелмеген немесе "кітапта жоқ" қорлар, активтер мен операцияларға тыйым салынған.

Жоғарғы қаржылық қызметкерлерге арналған қосымша жауапкершіліктер

Жоғарғы қаржылық қызметкерлер және қаржылық есептерге жауапты басқа қызметкерлерде әділ, қалыпты, мақсатты, сәйкес, уақытылы және түсінікті қаржылық және басқару есептерін алуға болатын сәйкес басқарудың қосымша жауапкершілігі бар.

кіріспе жалпы нұсқау [біздің тәртібіміздің стандарты](#)

Жоғарғы қаржылық қызметкерлерге арналған қосымша жауапкершіліктер

Жоғарғы қаржылық қызметкерлер және қаржылық есептерге жауапты басқа қызметкерлерде әділ, қалыпты, мақсатты, сәйкес, уақытылы және түсінікті қаржылық және басқару есептерін алуға болатын сәйкес басқарудың қосымша жауапкершілігі бар.

Бизнес шығынының есептері

Барлық бизнес шығындарының есебі құжатталады және уақыты көрсетіліп тіркеледі. Егер белгілі шығынның заңды екеніне сенімді болмасаңыз алдын ала желілік жетекшіңізден сұраңыз.

Тексерулер мен тергеулер

Кітаптар мен тіркемелер жоғарғы қызметкерлердің және аудиторлардың тексеруі үшін болуы керек. Егер Panalpina компаниясының қызметкеріне employee Panalpina компаниясының жалпы есебі аяқталғандығын, әділдігін және түсінікті болғандығын көрсету сұралса, барлық сұрақтарға нақты жауап беру талап етіледі. Со процесі немесе мемлекеттің тергеу болған жағдайда Заң қызметтеріне хабарласыңыз.

Panalpina компаниясы активтерін сақтау және дұрыс қолдану

Барлық қызметкерлерден Panalpina компаниясының активтерін сақтау және олардың тиімді пайдалануы талап етіледі. Олар заңды мақсаттарға және Panalpina компаниясының бизнесі үшін қолданылады. Алаяқтық, ұрлық, немқұрайдылық және шығын Біріккен сәйкестік кеңсесіне хабарлануы керек және олар Panalpina компаниясының табысына тікелей әсер етеді. Жеке ақпарат патент, сауда белгісі,

сауда құпиясы, шығарылмаған және құпия бизнес ақпараттар (тұтынушы дерекқоры, бағдарламалық жасақтамасы, маркетинг стратегиясы) сияқты зияткерлік меншікті қамтиды және сонымен қатар Panalpina компаниясының активтерін ұсынады. Ақпараттарды ашуға, таратуға және рұқсатсыз қолдануға тыйым салынады және олар азаматтық және қылмыстық жазаларға алып келеді.

Қауіпсіздік операциялары және ашылу (Ішкі сауда)

Panalpina компаниясының қызметкерлеріне «ішкі» ақпарат негізінде (жалпылай ашылмаған ақпарат) немесе Panalpina компаниясының басқа қауіпсіздігінде, басқа жалпы сауда компаниясынан алуға немесе осындай ақпаратты басқаларға ашуға, тіпті отбасы мүшесіне айтуға тыйым салынады. Ішкі сауда ретінде белгілі осындай әрекетке тыйым салынады және қатыстылардың қылмыстық іс ретінде тергелуіне алып келеді.

Ақша жымқыру

Ақша жымқыру қаржы-қаражатты заңсыз немесе сол қаржы-қаражат басқа да амал-айдалар арқылы заңды түрде жасалғандай етіп жеке тұлғалардың немесе ұжымдардың әрекеті болып табылады. Panalpina компаниясының біршама қызметкерлері жеке «Ақша жымқыру» заңдарын бұзады. Алайда, мұндай сыни жағдаяттар, мысалы, төлем жасау кезінде қалыпсыз жағдайлар болса немесе тұтынушы өз әрекеттерінде бірлігінің әлсіздігін танылса, беруші амалдарында шынайылықтың жетіспеушілігі сынды заң бұзушылықтар орын алатын болса, ерекше ынталық қолдануы керек. Panalpina компаниясы заң бұзушылыққа әкеліп соғатын нақты ақшалар немесе нақты ақшалар баламасын қабылдаудан бас тарту арқылы ақша жымқыруға қарсы саясатқа қолдау танытады. Panalpina компаниясы және оның қызметкерлері ақша жымқыру қылмысын кешірмейді, жеңілдетпейді немесе қолдамайды.